

2022年度 保護者等からの事業所評価「放課後等デイサービス」

公表： 令和 5年 2月 15日
 保護者等数（児童数） 55 名 / 回収数 41 名

事業所名： からふるone

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	11	0	0	コロナ禍以前は屋外活動もあったと記憶しています。また時期が来たら屋外でもできるようになればと思います。	これからは時期により、身体に無理がかからない環境下で屋外での活動も増やせたらと思っています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	6	0	0	・新人の方にはベテランがつくべきだと思います。人によってバラつきがあるような印象を受けます。 ・手厚いと思います	現在、新人職員が担当する際は、個別療育時はお子様一人につき職員一人が指導に、指導監督が一人、計2名での対応を行っております。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	14	0	0	・実際に教室をあまり見たことがないため、詳細は分かりません。 ・入り口から活動エリアまで段差がなく、トイレもバリアフリーだと思っています	手狭なスペースの中で感染防止対策を行う関係上、保護者の皆様にはご心配に加えお手数をおかけしております。長い期間のご対応に感謝いたします。ささやかながらイベント時には室内装飾も行っております。改めて面談や室内での療育見学が開放された際には、ぜひ施設内をご覧いただけたらと思っています。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。)が作成されているか	38	3	0	0	・子供のことをご理解いただいていると感じていますが、最近課題についての共有やヒアリングが全くないうちに感じています。 ・親の希望だけでなく親と違った角度から子どもの課題に気づいてもらい、計画に反映してくれていると思います。	最低半年に1回の支援計画更新に向けて、療育で忙しい先生方からお時間をいただきモニタリング等を実施しております。お子様主体でどういった支援を提供できるのかを捻出してお話しておりますので、気になる点等があれば遠慮なくお声がけいただけたらと思います。
5	活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。)が固定化しないよう工夫されているか	25	7	0	0	・季節柄のイベントが行われている。 ・粗大運動や体を使うゲームなどの運動療育を期待しています。最近では座学が多いように感じています。 ・工作の道具や材料を増やして欲しい。イベントももっと増やして欲しい。	積極的に実施していけたらと思います。イベント実施時期の目安として、パンフレットの裏側に掲載がございます。ご来所の際には改めてお手にとってご覧いただけたらと思います。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	9	21	0	・情報がこないので不明。 ・ないと思われる ・コロナ禍なので難しいと思います	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	4	0	0	入所の際にとっても丁寧な説明を受けた。	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	7	4	0	・都度PDFでのフィードバックはいただいております、拝見する限りは息子の特性はご理解いただいていると感じています。 日常活動については現在はレポートPDFにてフィードバックをいただいております。	ご不明点、ご要望等ございましたらお気軽にお声がけくださいませ。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	11	5	0	・希望すれば面談可能とのご連絡はいただいております ・希望すれば面談していただけるので問題ないと思います ・支援のご用意はいただいておりますが、コロナ禍のため現在は事前に申し入れしないと面談ができない状況です。 以前のように送迎時にその場で簡単なフィードバックや意見交換ができるようになるとありがたいです。	ご不明点、ご要望等ございましたらお気軽にお声がけくださいませ。

2022年度 保護者等からの事業所評価「放課後等デイサービス」

公表： 令和 5年 2月 15日
保護者等数（児童数） 55 名 / 回収数 41 名

事業所名： からふるone

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	22	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要なし ・障碍児施設という特性上、保護者同士の連携の難しさもあるように思う ・コロナ禍なのでなんとも言えないと思います ・今後、保護者の集まりが欲しい 	現在、保護者会は行っておりません。ですが必要な場合、ご希望・ご都合が合う場合には、ご了承を得て保護者様同士をおつなぎする場面もございます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわからない。 ・苦情があるのかどうかわかりませんが体制はあると思います 	からふる内の窓口を設置している他、契約時に提示させていただいております。改めてお手元にございます重要事項説明書をご確認いただけたらと思います。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電話によるヒアリング、アドバイスなど。 ・フィードバックのメールで活動内容がどうだったかは連絡いただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・是非、ご面談(事業所内相談支援)をご活用ください。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	8	2	0	お便りで情報が発信されていると思います	3ヶ月に1回、室内に掲示 及び からふるから郵便物に同封させていただいております。
14	個人情報に十分注意しているか	38	3	0	0	特に問題を感じたことはありません。	<ul style="list-style-type: none"> ・重要書類は鍵付き書庫に保管しております。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	11	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 口頭説明とメールのみでその後改めてマニュアル等をいただいております。 気象災害も増えておりますので防災緊急時なども改めてマニュアルとしてご案内いただけることを望みます。 	控室に各種マニュアルの設置がございます。療育見学等開放された際には、改めてご覧いただけますと幸いです。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	13	5	0	実施されているというお話は伺ったことがあります。	年に2回、2月と9月を目安に避難訓練（地震・火災想定）を、その他消火器訓練等を5月に実施いたしております。会報にも掲載しておりますので、一度ご覧いただけますと幸いです。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	4	0	0	とても楽しみに通っています。愛情深く接してくれている。	お子様が楽しくお通いして頂けるように、今後も取り組んでいきたいと思っております。
18	事業所の支援に満足しているか	33	7	1	0	先生や一緒になるお友達との活動を毎回楽しみにしており、大変感謝しております。満足しています。以前よりは語彙力、集団行動に関してよくなったと思えます。	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めて参ります。